

Riktlinjer för att undvika och hantering av reklamationer

Dessa riktlinjer har utarbetats i samverkan mellan Föreningen Sveriges Möbelhandlare och MIBO (Möbelimportörernas Branschorganisation) i syfte att minimera reklamationer och ge rekommendationer för hur hantering av reklamationer skall ske mellan medlemsföretagen i de två branschorganisationerna.

MIBO åtar sig att godta en reklamationstid på tre (3) år från det att butiken mottagit varan under förutsättning att handlarna:

på ett seriöst sätt hanterar reklamationerna och enbart godtar motiverade reklamationer dvs. att konsumenten kan påvisa att felet kan härledas till ett ursprungligt fel i produkten.

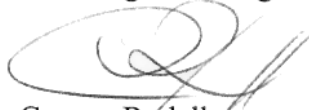
Dessa bestämmelser gäller inte automatiskt överenskommelser mellan handelsagenter och köpare, då agenten inte ensidigt kan ändra sin huvudmans leveransvillkor. Handelsagent skall dock påta sig ansvar för att informera sin huvudman om dessa riktlinjer och om gällande konsumenträtt i Sverige.

Avtal mellan enskilda leverantörer och enskilda kedjor eller enskilda butiker avseende hantering av reklamationer ersätter dessa riktlinjer.

Dessa riktlinjer gäller för leveranser som mottagits av butiker från den 1 november 2005 och tills vidare. Det upphör att gälla tre månader efter det att skriftlig uppsägning har kommit motparten till handa.

Denna handling är upprättad i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

Göteborg den 1 augusti 2005



Gunnar Rydell
Ordförande
Föreningen Sveriges Möbelhandlare

Skene den 1 augusti 2005



Hans Karlsson
Ordförande MIBO